2019

KIT EMIGRANTE

Serviços públicos para o emigrante

1 Aderir à Chave Móvel Digital
- Online, em www.autenticacao.gov.pt, com Cartão de Cidadão
- Através do Portal das Finanças (www.portaldasfinancas.gov.pt), solicitando o envio de carta com palavra-passe temporária
- Nos Espaços Cidadão ou Espaços Empresa (www.eportugal.gov.pt/locais-lojas-e-espacos)
- No momento da entrega do Cartão de Cidadão, nas Conservatórias do Registo Civil

2 Renovar o Cartão de Cidadão
- Online, em www.eportugal.gov.pt, com Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Nos Espaços Cidadão identificados na lista disponível em www.justica.gov.pt
- Nas Conservatórias do Registo Civil

3 Alterar a morada no Cartão de Cidadão
- Online, em www.eportugal.gov.pt, com os códigos de alteração de morada e mediante autenticação com Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nas Conservatórias do Registo Civil

4 Pedir o Certificado de Registo Criminal
- Online, em www.registocriminal.justica.gov.pt, mediante autenticação com Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Num dos mais de 100 Espaços Cidadão com este serviço
- Num dos 4 Balcões dos Serviços de Identificação Criminal (Lojas de Cidadão das Laranjeiras, do Porto e do Funchal e Campus da Justiça de Lisboa)
- Em Unidades Centrais ou Juízos de Proximidade de Secretarias de Tribunais de Comarca
- Nas Lojas da Rede Integrada de Apoio ao Cidadão (RIAC) da Região Autónoma dos Açores

5 Consultar a Caderneta Predial
- Online, em www.portaldasfinancas.gov.pt, mediante autenticação através de senha definida, Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nos Serviços de Finanças

6 Aceder ao Registo Predial
- Online, em www.predialonline.pt, mediante autenticação com Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nas Conservatórias do Registo Predial

7 Pagar o Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI)
- Consulta de dados para pagamento em www.portaldasfinancas.gov.pt, mediante autenticação através de senha definida, Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nos Serviços de Finanças

8 Requerer Pensão de Velhice – Segurança Social
- Online, em www.seg-social.pt/consultas/ssdirecta/, mediante autenticação com Chave Móvel Digital, Cartão de Cidadão ou com a senha de acesso à Segurança Social Direta, a qual pode ser pedida online na hora
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nos balcões da Segurança Social

9 Simular Pensão de Velhice – Segurança Social
- Online, em www.seg-social.pt/consultas/ssdirecta/, mediante autenticação com Chave Móvel Digital, Cartão de Cidadão ou com a senha de acesso à Segurança Social Direta, a qual pode ser pedida online na hora
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nos balcões da Segurança Social

10 Simular Pensão – Caixa Geral de Aposentações
- Online, em www.cgadirecta.cga.pt, mediante autenticação com Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão

11 Revalidar a Carta de Condução
- Online, em www.imtonline.pt, mediante autenticação com número de contribuinte, Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nas Direções Regionais do Instituto da Mobilidade e dos Transportes (exceto em Lisboa)

12 Pedir a certidão permanente do registo automóvel
- Online, em www.automovelonline.mj.pt, mediante autenticação com Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nas Conservatórias do Registo Automóvel

O que é a Chave Móvel Digital?
A Chave Móvel Digital permite autenticação e assinatura digital, simples e segura, com um n.º de telemóvel e um PIN. Permite aceder a sites públicos e privados, realizar serviços online e assinar eletronicamente, de forma segura, documentos PDF.

O que é um Espaço Cidadão?
Um local onde são prestados diversos serviços da Administração Pública Central, sendo também garantido apoio no acesso a todos os serviços disponibilizados online.

Mapa de Cidadão
Em mapa.eportugal.gov.pt pode consultar a localização dos diversos postos de atendimento de serviços públicos e tirar senhas para as Lojas de Cidadão.

Agendamento de serviços nas Conservatórias
Garanta o agendamento de serviços como, por exemplo, a renovação do Cartão de Cidadão ou o pedido de Passaporte em agendamento.irn.mj.pt.

Programa Regressar
Toda a informação acerca do Programa Regressar, nomeadamente sobre o apoio financeiro para os emigrantes ou familiares de emigrantes que venham trabalhar para Portugal (medida implementada pelo IEFP), sobre o regime fiscal mais favorável para quem regressa, sobre a linha de crédito de apoio ao investimento empresarial e a criação de novos negócios em território nacional, entre outras.

Serviço Nacional de Saúde (SNS)
Acesso a informação e serviços disponibilizados pelas instituições que integram o SNS e pelas restantes instituições do Ministério da Saúde www.sns.gov.pt.

Contactos Úteis
- Direção-Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas | **217 929 700**
- Centro de Contacto do Cidadão | **300 003 990**
- Linha SNS 24 - Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde | **808 24 24 24**
- Linha Segurança Social | **300 502 502**
- Centro de Atendimento Telefónico das Finanças - Autoridade Tributária e Aduaneira | **217 206 707**
- Linha Registos - Instituto de Registos e Notariado | **211 950 500**
- Programa Regressar - Instituto de Emprego e Formação Profissional | **300 088 000** / WhatsApp e Skype: **965 723 280**

Mais informações em:

eportugal.gov.pt
o novo portal de serviços públicos

ama AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

REPÚBLICA PORTUGUESA

2019

KIT EMIGRANTE

Serviços públicos para o emigrante

REPÚBLICA PORTUGUESA

ama AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

1

Aderir à Chave Móvel Digital

- Online, em www.autenticacao.gov.pt, com Cartão de Cidadão
- Através do Portal das Finanças (www.portaldasfinancas.gov.pt), solicitando o envio de carta com palavra-passe temporária
- Nos Espaços Cidadão ou Espaços Empresa (www.eportugal.gov.pt/locais-lojas-e-espacos)
- No momento da entrega do Cartão de Cidadão, nas Conservatórias do Registo Civil

2

Renovar o Cartão de Cidadão

- Online, em www.eportugal.gov.pt, com Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Nos Espaços Cidadão identificados na lista disponível em www.justica.gov.pt
- Nas Conservatórias do Registo Civil

3

Alterar a morada no Cartão de Cidadão

- Online, em www.eportugal.gov.pt, com os códigos de alteração de morada e mediante autenticação com Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nas Conservatórias do Registo Civil

4

Pedir o Certificado de Registo Criminal

- Online, em www.registocriminal.justica.gov.pt, mediante autenticação com Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Num dos mais de 100 Espaços Cidadão com este serviço
- Num dos 4 Balcões dos Serviços de Identificação Criminal (Lojas de Cidadão das Laranjeiras, do Porto e do Funchal e Campus da Justiça de Lisboa)
- Em Unidades Centrais ou Juízos de Proximidade de Secretarias de Tribunais de Comarca
- Nas Lojas da Rede Integrada de Apoio ao Cidadão (RIAC) da Região Autónoma dos Açores

5

Consultar a Caderneta Predial

- Online, em www.portaldasfinancas.gov.pt, mediante autenticação através de senha definida, Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nos Serviços de Finanças

6

Aceder ao Registo Predial

- Online, em www.predialonline.pt, mediante autenticação com Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nas Conservatórias do Registo Predial

7

Pagar o Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI)

- Consulta de dados para pagamento em www.portaldasfinancas.gov.pt, mediante autenticação através de senha definida, Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nos Serviços de Finanças

8

Requerer Pensão de Velhice – Segurança Social

- Online, em www.seg-social.pt/consultas/ssdirecta/, mediante autenticação com Chave Móvel Digital, Cartão de Cidadão ou com a senha de acesso à Segurança Social Direta, a qual pode ser pedida online na hora
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nos balcões da Segurança Social

9

Simular Pensão de Velhice – Segurança Social

- Online, em www.seg-social.pt/consultas/ssdirecta/, mediante autenticação com Chave Móvel Digital, Cartão de Cidadão ou com a senha de acesso à Segurança Social Direta, a qual pode ser pedida online na hora
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nos balcões da Segurança Social

10

Simular Pensão – Caixa Geral de Aposentações

- Online, em www.cgadirecta.cga.pt, mediante autenticação com Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão

11

Revalidar a Carta de Condução

- Online, em www.imtonline.pt, mediante autenticação com número de contribuinte, Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nas Direções Regionais do Instituto da Mobilidade e dos Transportes (exceto em Lisboa)

12

Pedir a Certidão Permanente do Registo Automóvel

- Online, em www.automovelonline.mj.pt, mediante autenticação com Cartão de Cidadão
- Em qualquer Espaço Cidadão
- Nas Conservatórias do Registo Automóvel

Contactos Úteis

- Direção-Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas | **217 929 700**
- Centro de Contacto do Cidadão |**300 003 990**
- Linha SNS 24 - Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde | **808 24 24 24**
- Linha Segurança Social | **300 502 502**
- Centro de Atendimento Telefónico das Finanças - Autoridade Tributária e Aduaneira | **217 206 707**
- Linha Registos - Instituto de Registos e Notariado | **211 950 500**
- Programa Regressar - Instituto de Emprego e Formação Profissional | **300 088 000** / WhatsApp e Skype: **965 723 280**

O QUE É A CHAVE MÓVEL DIGITAL?

A Chave Móvel Digital permite autenticação e assinatura digital, simples e segura, com um n.º de telemóvel e um PIN. Permite aceder a sites públicos e privados, realizar serviços online e assinar eletronicamente, de forma segura, documentos PDF.

O QUE É UM ESPAÇO CIDADÃO?

Um local onde são prestados diversos serviços da Administração Pública Central, sendo também garantido apoio no acesso a todos os serviços disponibilizados online.

MAPA DE CIDADÃO

Em mapa.eportugal.gov.pt pode consultar a localização dos diversos postos de atendimento de serviços públicos e tirar senhas para as Lojas de Cidadão.

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS NAS CONSERVATÓRIAS

Garanta o agendamento de serviços como, por exemplo, a renovação do Cartão de Cidadão ou o pedido de Passaporte em agendamento.irn.mj.pt.

PROGRAMA REGRESSAR

Toda a informação acerca do Programa Regressar, nomeadamente sobre o apoio financeiro para os emigrantes ou familiares de emigrantes que venham trabalhar para Portugal (medida implementada pelo IEFP), sobre o regime fiscal mais favorável para quem regressa, sobre a linha de crédito de apoio ao investimento empresarial e a criação de novos negócios em território nacional, entre outras.

SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE (SNS)

Acesso a informação e serviços disponibilizados pelas instituições que integram o SNS e pelas restantes instituições do Ministério da Saúde www.sns.gov.pt.

Mais informações em:

eportugal.gov.pt

o novo portal de serviços públicos

REPÚBLICA PORTUGUESA

KIT EMIGRANTE

Serviços públicos para o emigrante

ama AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS