

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2019

N.º	Cliente:	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Estado	Observações
7911/2018	Fernando Coelho 18-07-2018	A reclamar de danos em viatura por parafuso de redutora de velocidade	DAF	Fechada	Reclamante ressarcido dos danos causados.
9726/2018	Joaquim Dantas 10-09-2018	A reclamar de danos em casa devido a obra municipal	DAF	Fechada	Reclamação contestada pelos Serviços e Seguradora do Município
10702/2018	Joana Lima 04-10-2018	A reclamar de danos em viatura por buraco na estrada	DAF	Fechada	Reclamante ressarcido dos danos causados.
12621/2018	Carlos Silva 21-11-2018	A reclamar danos em viatura causados pelos Serviços Municipais	DAF	Fechada	Reclamante ressarcido dos danos causados.
13980/2018	Eduardo Amorim 26-12-2018	A reclamar do transporte escolar de Cabreiro	DDSC	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
903/2019	Hotel Luna 25-01-2019	A reclamar dos ecopontos junto ao hotel	DASG	Fechada	Reclamante notificado das medidas implementadas.
1022/2019	Deolinda Gaspar 29-01-2019	A reclamar do pagamento de taxas por toldos	DAF	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
1408/2019	Maria Aguiam 08-02-2019	A reclamar da faturação de água	DAF	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
1623/2019	Filipe Silva 12-02-2019	A reclamar do Nadador Salvador da piscina municipal	DDSC	Fechada	Reclamante notificado das medidas implementadas.
1623/2019	Ricardo Quintas 22-02-2019	A reclamar do Nadador Salvador da piscina municipal	DDSC	Fechada	Reclamante notificado das medidas implementadas.
2117/2019	Gaspar Teixeira 26-02-2019	A apresentar reclamação por pessoa terceira, em como o Município não celebra contrato de água	DAF	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
2160/2019	Cristina Garcia 11-03-2019	A reclamar de avaria do jacuzzi da piscina municipal	DDSC	Fechada	Reclamante notificado das medidas implementadas.
2625/2019	Daniel Neiva 12-03-2019	A reclamar de danos causados por obra municipal	DASG	Fechada	Reclamante notificado das medidas implementadas.
2781/2019	Laurinda Gomes 14-03-2019	A reclamar de comportamento de funcionário municipal	DASG	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
2884/2019	Daniela Sá 15-03-2019	A reclamar da forma como os serviços municipais deixaram o passeio e rua depois de intervenção na conduta da água	DASG	Fechada	Reclamante notificado das medidas implementadas.
3413/2019	Célia Gil 01-04-2019	A reclamar pela retirada do contador sem aviso prévio	DAF	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
4795/2019	Mário Caldas 08-05-2019	A reclamar de danos em viatura	DAF	Fechada	Reclamante ressarcido dos danos causados.
5837/2019	Isabel Gomes 30-05-2019	A reclamar da excessiva pressão da água	DASG	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
6198/2019	Maria Ferreira 07-06-2019	A reclamar de não poder visitar monumento	DDSC	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2019

N.º	Cliente:	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Estado	Observações
6199/2019	Eugenia Chernikova 07-06-2019	A reclamar de não poder visitar monumento	DDSC	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
6246/2019	Pedro Melo 12-06-2019	A reclamar da falta de meios de apoio à zona balnear	DASG	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
6250/2019	Adriano Oliveira 12-06-2019	A reclamar da recolha de lixo	DASG	Fechada	Reclamante notificado das medidas implementadas.
6736/2019	Maria José Soares 28-06-2019	A reclamar de danos causados por queda na via pública	DAF	Fechada	Reclamante ressarcido dos danos causados.
7017/2019	António Rodrigues 04-07-2019	A reclamar do estado de contentores de lixo e zona envolvente	DASG	Fechada	Reclamante notificado das medidas implementadas.
7337/2019	José Rodrigues 12-07-2019	A reclamar de falta de resposta a requerimento.	DAF	Fechada	Dada resposta ao pedido e reclamante.
7348/2019	Arlindo Gomes 10-07-2019	A reclamar dos preços praticados pelo quiosque da piscina municipal.	DDSC	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
8095/2019	Carla Rosa 30-07-2019	A reclamar da recolha de lixo, contentor sobrelotado com lixo no chão	DASG	Fechada	Reclamante notificada das medidas implementadas pelo município no verão para evitar este tipo de ocorrência.
8262/2019	Micael Lopes 06-08-2019	A reclamar danos em viatura causados pelos Serviços Municipais	DOMCP	Fechada	Reclamante ressarcido dos danos causados.
8273/2019	Luís Domingues 06-08-2019	A reclamar de contentores de recolha de lixo	DASG	Fechada	Foi notificada a reclamante das diligências efetuadas e foi solicitado parecer da junta de freguesia.
8456/2019	Luís Barreiros 13-08-2019	A reclamar danos em viatura causados pelos Serviços Municipais	DAF	Aberta	Aguarda documentos solicitados ao lesado.
8701/2019	Edgar Belchior 21-08-2019	A reclamar da pressão da água	DASG	Fechada	Reclamação contestada pelos serviços e reclamante informado da decisão.
9116/2019	António Araújo 02-09-2019	A reclamar danos em viatura causados pelos Serviços Municipais	DAF	Fechada	Reclamante ressarcido dos danos causados.
10478/2019	Esmeralda Azevedo 10-10-2019	A reclamar de danos em viatura	DAF	Fechada	Reclamante ressarcido dos danos causados.
11732/2019	Sandra Neiva 13-11-2019	A reclamar de danos em viatura	DAF	Aberta	Aguarda ressarcimento dos danos causados.
11858/2019	Rita Carneiro 15-11-2019	A reclamar de danos em viatura	DAF	Aberta	Aguarda decisão da seguradora.
11907/2019	Maria Angelina Araújo 15-11-2019	A reclamar de contentores de lixo	DASG	Fechada	Reclamante notificado das medidas implementadas.
11945/2019	Associação de Pais 19-11-2019	A reclamar dos transportes escolares na zona da Escola de Távora	DDSC	Fechada	Reclamante notificado das medidas implementadas.
11946/2019	Associação de Pais 19-11-2019	A reclamar das refeições escolares na Escola de Sabadim	DDSC	Fechada	Reclamação remetida à DGESTE, entidade responsável pela reclamante notificado das medidas implementadas.

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2019

N.º	Cliente:	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Estado	Observações
12145/2019	Manoel Amorim 22-11-2019	A reclamar de falta de resposta a pedido	DDEU	Fechada	Pedido tratado e reclamante informado pessoalmente.
12149/2019	Arlindo Franco 22-11-2019	A reclamar de danos em viatura	DAF	Fechada	Reclamante ressarcido dos danos causados.
12182/2019	Rose Barreiro 22-11-2019	A reclamar de obra municipal	DASG	Fechada	Obra concluída e reclamante notificada das medidas implementadas.

DAF - Divisão Administrativa e Financeira

DDEU - Divisão do Desenvolvimento Económico e Urbanismo

DASG - Divisão de Ambiente e Serviços de Gestão

DDSC - Divisão de Desenvolvimento Sociocultural

DOMCP - Divisão de Obras Municipais e Conservação do Património