

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2018

Nº	Cliente/ data	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
2932/2018	Catarina Galvão 14-03-2018	A reclamar de danos causados na viatura por responsabilidade do Município.	DAF	Fechada - Reclamante ressarcida dos danos causados.
2959/2018	Carlos Veloso 14-03-2018	A reclamar de danos causados na viatura por responsabilidade do Município.	DAF	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.
3666/2018	Pedro Silva 29-03-2018	A reclamar de mau estado de estrada municipal em Cendufe.	DOMCP	Fechada - Reclamação não é da responsabilidade do Município, tendo sido remetida para a entidade competente. Reclamante notificado da decisão.
4329/2018	Aut.Aluguer Expresso de Carralcova, Lda. 18-04-2019	A reclamar de danos causados na viatura por responsabilidade do Município.	DAF	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificado da decisão.
4373/2018	Paula Freitas 18-04-2018	A reclamar do espaço na piscina para a aula de natação de adultos	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das medidas corretivas implementadas.
4713/2018	Manuel Costa 26-04-2018	A reclamar de danos causados na viatura por responsabilidade do Município.	DAF	Fechada - Reclamação não é da responsabilidade do Município, tendo sido remetida para a entidade competente. Reclamante notificado da decisão.
4720/2018	Vitor Silva 26-04-2018	A reclamar de mau estado de estrada municipal em Cendufe.	DOMCP	Fechada - Reclamação não é da responsabilidade do Município, tendo sido remetida para a entidade competente. Reclamante notificado da decisão.
6605/2018	Duarte Rodrigues 12-06-2018	A reclamar de mau cheiro no saneamento	DASG	Fechada - Reclamante notificado das medidas corretivas implementadas.
7075/2018	Bruno Moreira 26-06-2018	A reclamar de danos causados na viatura por responsabilidade do Município.	DAF	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.
7166/2018	Manuel Silva 28-06-2018	A reclamar de excessivo consumo de água devido a obra municipal	DOMCP	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificado da decisão.
7595/2018	Fernanda Batista 10-07-2018	A reclamar pelo facto de o bar das Piscinas Municipais estar fechado.	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das medidas corretivas implementadas.
7601/2018	Vitor Araújo 10-07-2018	A reclamar da vigilância do nadador salvador da Piscina exterior	DDSC	Fechada - Reclamante notificado das medidas corretivas implementadas.
7608/2018	Salvador Silva 10-07-2018	A reclamar por danos causados em muro devido a obra Municipal	DASG	Fechada - Muro reparado pelo empreiteiro e reclamante notificado.

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2018

Nº	Cliente/ data	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
7873/2018	Manuel Fernandes 17-07-2018	A reclamar pelo facto de o bar das Piscinas Municipais estar fechado.	DDSC	Fechada - Reclamante notificado das medidas corretivas implementadas.
7875/2018	Fernando Coelho 17-07-2018	A reclamar pelo facto de o bar das Piscinas Municipais estar fechado.	DDSC	Fechada - Reclamante notificado das medidas corretivas implementadas.
7911/2018	Fernando Coelho 18-07-2018	A reclamar de danos causados na viatura por responsabilidade do Município.	DAF	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.
7933/2018	Delfim Fernandes 18-07-2018	A reclamar por falta de reunião com Sr. Presidente	GAP	Fechada - Reclamante notificado das medidas corretivas implementadas.
8261/2018	João Rocha 26-07-2018	A reclamar de sarjetas entupidas que provocam entrada de águas na sua propriedade.	DOMCP	Aberta - Está em análise por parte dos Serviços Municipais
8498/2018	António Cerqueira 02-08-2018	Reclamação sobre a água da piscina interior.	DDSC	Fechada - Reclamante notificado das causas e medidas corretivas implementadas.
8511/2018	João Rocha 03-08-2018	A reclamar de mau estado de estrada em Cendufe	DOMCP	Fechada - Reclamação não é da responsabilidade do Município, tendo sido remetida para a entidade competente. Reclamante notificado da decisão.
9039/2018	José Barradas 22-08-2018	A reclamar de falta de recolha de lixo	DASG	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificado da decisão.
9159/2018	Maria Testi 27-08-2018	A reclamar por falta de reposta a exposição	DAF	Fechada - Reclamante notificada da decisão que recaiu sobre a exposição.
9264/2018	Victor Fernandes 30-08-2018	A reclamar de danos em muro por obra municipal	DASG	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.
9292/2018	José Canossa 30-08-2018	A reclamar de danos causados na viatura por responsabilidade do Município.	DAF	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.
9696/2018	Maria Fernandes 10-09-2018	A reclamar de danos causados por queda na via pública	DAF	Fechada - Reclamante ressarcida dos danos causados.
9726/2018	Joaquim Dantas 10-09-2018	A reclamar de danos em casa devido a obra municipal	DAF	Aberta - Aguarda decisão da seguradora do Município.

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2018

Nº	Cliente/ data	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
10535/2018	Joaquim Dantas 28-09-2018	A reclamar de documento exigido na celebração de contrato de água e falta de atendimento por responsável do serviço	DAF	Fechada - Reclamante notificada das causas e medidas corretivas implementadas.
10576/2018	Ana Neves 01-10-2018	A reclamar das ementas das refeições escolares servidas nos Jardins de Infância (Giela, Vila Fonche e Paçô)	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
10702/2018	Joana Lima 04-10-2018	A reclamar de danos causados na viatura por responsabilidade do Município.	DAF	Aberta - Aguarda decisão da seguradora do Município.
10971/2018	Fernanda Rodrigues 11-10-2018	A reclamar do transportes escolar do seu educando	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das medidas corretivas implementadas.
11173/2018	Sérgia Gomes 15-10-2018	A reclamar da qualidade da água.	DASG	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.
11199/2018	José Aguiam 16-10-2018	A reclamar de falta de resposta a requerimento de Recursos Humanos	DAF	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificado da decisão.
11579/2018	Duarte Rodrigues 24-10-2018	A reclamar de falta de varredura em rua	DASG	Fechada - Reclamante notificado das medidas corretivas implementadas.
11629/2018	Isabel Lima 24-10-2018	A reclamar de uso indevido de cabines de muda de roupa na piscina municipal	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das medidas corretivas implementadas.
11907/2018	Anabela Lobato 05-11-2018	A reclamar do facto de o bar das piscinas estar fechado.	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das medidas corretivas implementadas.
11907/2018	Carla Rosa 05-11-2018	A reclamar do facto de o bar das piscinas estar fechado.	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das medidas corretivas implementadas.
12331/2018	António Gonçalves 14-11-2018	A reclamar do valor excessivo na faturação de água	DAF	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificado da decisão.
12621/2018	Carlos Silva 21-11-2018	A reclamar de danos causados na viatura por responsabilidade do Município.	DAF	Fechada - Reclamante ressarcido dos danos causados.
12639/2018	Eduardo Amorim 21-11-2018	A reclamar do transportes escolar do seu educando	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificado da decisão.
12977/2018	Rosa Pereira 29-11-2018	A reclamar do nível do som da aula de hidroginástica	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das medidas corretivas implementadas.
13571/2018	Deolinda Brandão 13-12-2018	A reclamar de colocação de estação elevatória no seu terreno sem autorização	DASG	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e reclamante notificada da decisão.

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2018

Nº	Cliente/ data	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
5/2019	Guilherme Soares 28-11-2018	A reclamar por demora no tratamento de pedido de emissão de certidão	DDEU	Fechada - Reclamante notificado das medidas corretivas implementadas.

DAF - Divisão Administrativa e Financeira

DDEU - Divisão do Desenvolvimento Económico e Urbanismo

DASG - Divisão de Ambiente e Serviços de Gestão

DDSC - Divisão de Desenvolvimento Sociocultural

DOMCP - Divisão de Obras Municipais e Conservação do Património

SFM - Serviço de Fiscalização Municipal