

Comunicações Unificadas sobre IP

PROPOSTA COMERCIAL

Município de Arcos de Valdevez
(EB 2,3/S DE ARCOS DE VALDEVEZ)

IP BRICK®

0

1 Conteúdos

1 Introdução.....	3
2 Solução Proposta.....	4
3 Condições Comerciais.....	8
3.1 Valores.....	8
3.1.1 Total.....	8
3.1.2 Servidor de Comunicações Unificadas.....	8
3.1.3 Telefones IP.....	8
3.1.4 Serviços.....	8
3.1.5 Opcional - Garantias - informação.....	9
3.2 Condições de Pagamento.....	10
4 Condições de Suporte a Novas Versões e Garantias.....	11
4.1 Garantia PLATINIUM.....	11
4.2 Garantia GOLD.....	11
4.3 Garantia de Fabricante.....	11
5 Fora de Âmbito.....	12
6 Garantia de Confidencialidade.....	12
7 Prazo do dever de sigilo.....	12
8 Aceitação.....	12
9 Prazos para início do Projeto.....	12
10 Duração do Contrato.....	12
11 Validade da Proposta.....	12
12 Poupança e rentabilização da solução.....	13
13 Serviços de PBX IP.....	14
13.1 IPBRICK SA.....	16
13.1.1 Quem somos:.....	16
13.1.2 O que fazemos:.....	17
13.1.3 Como fazemos:.....	17
13.1.4 Para quem fazemos:.....	18
13.1.5 O que fazemos de inovador:.....	18
13.1.6 Operações e Alianças Internacionais:.....	18

2

3

4 Introdução

5

6 Na sequência da vossa consulta para “**AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO DE**
COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA A EB 2,3/S DE ARCOS DE VALDEVEZ”, que uma vez
mais aproveitamos para agradecer, vimos apresentar a proposta para o fornecimento de uma
solução de **Comunicações Unificadas IP (UCOIP)** que pretende melhorar significativamente
a atual arquitetura do sistema de voz da **Escola Secundária Tomás de Figueiredo**.

7

8 Com esta solução será possível:

9

- **redundância** – introduzir uma capacidade de redundância de voz e dados que, em caso de necessidade (interrupção de internet ou ligação telefónica), possa garantir o funcionamento/comunicabilidade de toda a infra-estrutura, ou seja, em caso de falha de internet as comunicações serão efectuadas pela linha telefónica normal, e em caso de falha da linha telefónica as comunicações serão feitas via IP;

10

- **normalização** – unificar/normalizar (standard) a tecnologia de comunicação de voz no sentido de facilitar a gestão centralizada de toda a infra-estrutura, otimizando assim os recursos de gestão/operação da solução, pelo facto de ser uma tecnologia standard e escalável respondendo a necessidades de várias áreas: comunicações, intranet e segurança;
- **escalabilidade verde** – solução tecnológica que possibilite o crescimento natural da organização sem ficar “agarrada” a um fabricante ou a um limite de licenças ou equipamentos, ao optarmos por uma solução desenvolvida sobre tecnologia assente em standards da internet garantimos a independência/liberdade da **Escola Secundária Tomas de Figueiredo** para poder crescer ao seu próprio ritmo e vontade;
- **rentabilizar** – uma solução de Comunicações Unificadas IP que permite que comunicações entre servidores voip SIP sejam a custo 0 (zero) e que o preço de chamadas para qualquer rede fixa ou móvel do mundo seja baixo e muito competitivos, pois por se basear na tecnologia VoIP, os custos reduzem-se substancialmente.

11

12 Reiterando a amabilidade que tiveram em nos dirigir esta consulta, ficamos a aguardar os resultados da vossa análise e colocamo-nos ao inteiro dispor para todos os esclarecimentos ou reformulações que entendam convenientes.

13

14

15 Solução Proposta

16

17 Conforme os requisitos apresentados no caderno de encargos para a “**AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO DE COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA A EB 2,3/S DE ARCOS DE VALDEVEZ**”, propomos a aquisição de:

18

- Uma Appliance IPBRICK.GT 1 PRI (com placa de um primário) para as Comunicações Unificadas da EB 2,3/S de Arcos de Valdevez.

19

- 78 (setenta e oito) terminais IP, conforme as especificações e quantidades solicitadas;
- 1 (um) terminal Tipo 1 , da marca Yealink T29G com PSU, para telefonista/operadora;
- 69 (sessenta e nove) terminais Tipo 2, da marca Yealink T21P E com PSU, para utilizadores gerais;
- 8 (oito) terminais Tipo 3 sem fios, da marca Yealink W52P (Base Dect + Handset);

20

- E também serviços de entrega, instalação e configuração da Central de Comunicações Unificadas, e dos terminais IP enumerados no ponto acima.

21

22

23 A Appliance IPBRICK.GT 1 PRI tem as seguintes especificaçõesm cumprindo os requisitos:

- Processador G3260 (3.3GHZ, 3MB Cache) / Memória RAM – DDR3 4GB 1600 MHz / Disco Rígido SSD 120 GB.
- Permite comunicações voip, via sip trunks ou acessos primários e básicos;
- Permite comunicar via chat, vídeo-chamada via browser com tecnologia webrtc, integração com Fax, um só servidor traz o conceito de UcolP;
- O sistema de **Comunicações Unificadas IP** é escalável e permite evoluir sem custos adicionais de licenciamento por extensão ou utilizador.
- O sistema de **Comunicações Unificadas IP** permite evoluir a solução de comunicações Unificadas IP para Contact Center;
- A Appliance IPBRICK.GT permite a gravação de chamadas e a taxação (módulos opcionais);
- O sistema operativo IPBRICK.OS é baseado em Linux;
- Disponibiliza o IPBRICK.CAFE, rede social corporativa interna, que integra as várias formas de comunicar do UColP.

24

25 Requisitos dos Terminais IP Tipo 1 – Yealink T29G :

Terminal de gama intermédia corporativa com Interface Gigabit, com recursos intuitivos e funcionais, apropriados para criar interação acessível e conveniente com o utilizador. Apresenta ainda um LCD de grande dimensão, com um interface acessível e funcional, para que o utilizador possa facilmente realizar todas as tarefas de comunicação telefónica. Com capacidade para 16 contas VoIP SIP, é uma excelente solução para ser o posto de atendimento telefónico principal, disponibilizando um conjunto de facilidades e mais-valias para o operador.

Protocolos	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Contas SIP	16 Contas SIP
Interfaces de Rede	2 Portas Gigabit 10/100/1000 Mbps com PoE
Display Gráfico	LCD Gráfico Cores 4.3" (480 x 272)
Teclas	10 Teclas de Linha com Led duas cores (21 Teclas Programáveis com modo virar página), 6 Teclas de Navegação/Menu, 4 Teclas de ecrã programáveis via XML, 2 Teclas Ajuste Volume, 6 Teclas Dedicadas para: Headset, Reencaminhamento, Remarcação, Alta-Voz, Corte-Micro, Conferência, Espera e Mensagens (com LED)
Módulo de Teclas	Sim (até 6 módulos)
Codecs de Voz	G.711 (a/u-law), G.723.1, G.729A/B, G.726, iLBC, G.722 (wide-band)
Funcionalidades	Em Espera, Transferir, Reencaminhar, Conferência a 3, Não Incomodar, Marcação Rápida, Escolha Tom Toque, Voicemail, LED com sinalização de Chamada, Chamadas VoIP sem registo de Proxy
Áudio HD	Sim, Auscultador e Alta-Voz
Dimensões	244 x 213 x 185 mm
Headset	RJ9
Bluetooth	Opcional (Dongle USB)
USB	1 Porta
Posições de Base	2 Posições
Posição de Parede	Sim (Acessório vendido em separado)
QoS	802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS DSCP
Segurança	Password para Utilizador e Administrador (MD5), Ficheiro de Configuração seguro (AES)
Aprovisionamento e Atualização	Atualização de Firmware via TFTP/FTP/HTTP/PnP
Linguagens	Português, Inglês e Outras
Energia	Input AC 100-240V ; Output DC 5V/2A; Poe Integrado (802.3af)

26

27

28

29

30 Requisitos dos Terminais IP Tipo 2 - Yealink T21P

É um telefone de entrada de gama com visor extra grande LCD gráfica 132 x 64 píxeis com 5 linhas claras, que oferece uma experiência de utilizador mais simples e agradável.

Suporta duas contas SIP, de instalação simples, flexível e seguro, para além de suportar os standards IPv6, Open VPN, também funciona com SRTP / HTTPS / TLS, 802.1x.

Protocolos	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Contas SIP	2 Contas SIP
Interfaces de Rede	Duas Portas Ethernet 10/100 Mbps com PoE
LCD Gráfico	LCD Gráfico 132x64 retroiluminado
Teclas	2 Teclas de Linha (com LED uma cor), 2 Contas SIP independentes, 5 Teclas de Navegação/Menu, 4 Teclas de ecrã programáveis, 1 Tecla Ajuste Volume, 6 Teclas Dedicadas para: Headset, Reencaminhamento, Remarcação, Alta-Voz, Corte-Micro e Mensagens (com LED)
Módulo Teclas	Não
Codecs de Voz	G.711 (a/u-law), G.723.1, G.729A/B, G.726, iLBC, G.722 (wide-band)
Funcionalidades	Em Espera, Transferir, Reencaminhar, Conferência a 3, Não Incomodar, Marcação Rápida, Escolha Tom Toque, Voicemail, LED com sinalização de Chamada, Chamadas VoIP sem registo de Proxy
Áudio HD	Sim, Auscultador e Alta-Voz
Dimensões	209 x 188 x 150 x 41mm
Headset	RJ9
Posições de Base	2 Posições
Posição de Parede	Sim
QoS	Layer 2 (802.1Q, 801.2p), Layer 3 (ToS) e DSCP
Segurança	Password para Utilizador e Administrador (MD5), Ficheiro de Configuração seguro (AES)
Aprovisionamento e Atualização	Atualização de Firmware via TFTP/FTP/HTTP/PnP
Linguagens	Português, Inglês e Outras
Energia	Input AC 100-240V ; Output DC 5V/600 mA; Poe Integrado (802.3af)

31 Requisitos dos Terminais IP Tipo 3 – Yealink W52P

32 Terminal IP constituído por um handset Dect e uma base Dect PoE, oferece a possibilidade de registar até cinco contas SIP, num único sistema.

33 Tem visor a cores, design moderno e compacto, e oferece a possibilidade de registar até 500 contatos na agenda telefónica, bem como efetuar chamadas telefónicas através do sistema mãos-livres de alta qualidade de áudio HD.

34

Protocolos	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Contas SIP	Até 5 Contas SIP - Registo Base Dect
Interfaces de Rede	Uma Porta Ethernet 10/100 Mbps
PoE	Sim
Base Dect	3 Leds (Network, Chamada, Power); Instalação Desktop ou Mural
Display Gráfico	Cores 1.8" 128x160 pixels, LCD backlit, Key backlit
Teclas Handset	12 Teclas Numéricas, 5 Teclas Navegação, 2 Softkeys, 6 Teclas Função, 6 Teclas Atalho
Headset jack	2.5mm
Cobertura Sinal	Até 300 m outdoor e 50 m indoor
Canais Dect	4
Autonomia	11 horas de tempo de conversação, 120 horas em standby
Codecs de voz	G.711µ/A, G.723, G.722, G.726, G.729, iLBC
Funcionalidades	Espera, Transferência, Desvio, Não incomodar, Conferência a 3, Marcação Rápida, 9 Toques personalizados, Agenda Telefónica até 500 registos
Alta-voz	Sim
QoS	Layer 2 (802.1Q, 801.2p) e Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
Segurança	Open VPN, TLS, SRTP, HTTPS
Aprovisionamento e Atualização	HTTP, HTTPS, SRTP, Autenticação MD5, Ficheiro Configuração via AES
Dimensões	144 x 500 x 240 mm
Idiomas	Português, Inglês e Outros
Energia Base Dect	DC 5V / 600mA Output
Energia Handset	DC <u>5V</u> / 600mA Output

35

36

37

38

39

40

41

42

43 Condições Comerciais

44

44.1 Valores

44.1.1 Total

45 O valor total desta proposta é de **8.287,00 EUR** (oito mil duzentos e oitenta e sete euros).

46 **Nota:** Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA em vigor.

47

47.1.1 Servidor de Comunicações Unificadas

48

Servidor de Comunicações Unificadas	1.900,00 EUR
1x Appliance IPBRICK.GT 1 PRI (com placa de telefonia de 1 Primário)	1.900,00

49

50

50.1.1 Telefones IP

51

Telefones IP	4.057,00 EUR
1x Yealink T29G com PSU (Terminal IP Tipo 1)	131,00
69x Yealink T21 P com PSU (Terminais IP Tipo 2) custo unitário €46,00	3.174,00
8x Yealink W52P com base dect + handset (Terminais IP Tipo 3) Custo unitário €94,00	752,00

52

52.1.1 Serviços

53

Serviços – 2.330,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> - Serviços de entrega, planeamento, instalação e configuração da Appliance IPBRICK.GT 1 PRI; - Serviços de configuração e instalação dos telefones IP conforme as fases indicadas no Caderno de Encargos; - Testes e validações da central.
Deslocações Incluídas.

54

55

56

57

57.1.1 Opcional - Garantias - informação¹

58

Garantias	EUR
Platinum (30% do valor da appliance, desde o primeiro ano)	(570,00)
Gold (25% do valor da appliance, desde o primeiro ano)	(475,00)
Fabricante (20% do valor da appliance, após o primeiro ano)	(380,00)

59

1 Mais informação no ponto 5 Condições de Suporte a Novas Versões e Garantias.

59.1 Condições de Pagamento

60

61 As condições de pagamento são as seguintes:

- As quantias devidas pela Entidade Adjudicante nos termos da cláusula anterior, deve ser paga no prazo de 60 dias após a receção pela Entidade Adjudicante das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva, devendo ser emitida uma fatura por cada requisição efetuada pela Entidade Adjudicante ou de harmonia com a discriminação que venha a ser determinada.

62

- Para os efeitos do número anterior, a obrigação considera-se vencida com a assinatura do auto de receção respetivo.

63

64 Condições de Suporte a Novas Versões e Garantias

65

66 A **Escola Secundária Tomás de Figueiredo** terá direito a todas as novas versões de software IPBRICK que sejam lançadas durante o primeiro ano de licenciamento. A partir do primeiro ano poderá continuar a obter todas as novas versões subscrevendo a Renovação de Licenciamento, cujo valor corresponde a 20%/ano (componente de software apenas).

67

68 Para a appliance, apresentamos as possíveis garantias:

69

69.1 Garantia PLATINIUM

70 Esta garantia inclui as novas versões do Software que forem lançadas, bem como garantia de fabricante do hardware, beneficiando de garantia de substituição on-site para território nacional.

71 Tem o custo anual de 30% do valor da Appliance em vigor, a contar desde o momento da aquisição da Appliance.

72 *Despesas de transporte e deslocação incluídas.*

73

73.1 Garantia GOLD

74 Esta garantia inclui as novas versões do Software que forem lançadas, bem como garantia de fabricante do hardware, beneficiando ainda de uma garantia de substituição.

75 Tem o custo anual de 25% do valor da Appliance em vigor, a contar desde o momento da aquisição da Appliance.

76 *Despesas de transporte da appliance de substituição incluídas.*

77

77.1 Garantia de Fabricante

78 Esta garantia é válida por 12 meses após a aquisição da Appliance e inclui as novas versões do Software que forem lançadas, bem como a garantia de fabricante do hardware.

79 Após esse período, a garantia anual tem o custo de 20% do valor da Appliance em vigor.

80 *Despesas de transporte não incluídas.*

81

82 **NOTA:** Todos os artigos de hardware fornecidos pela **IPBRICK** gozam de uma garantia de bom funcionamento pelo período de um ano.

83

84 Fora de Âmbito

85 Está fora de âmbito desta proposta qualquer equipamento, material, software ou serviço que não seja explicitamente mencionado na mesma.

86 Qualquer alteração ao âmbito desta proposta carecerá de prévio consentimento da **IPBRICK** e analisado o seu impacto ao nível de investimento associado e calendário e prazo de entrega.

87 Quaisquer configurações fora de âmbito do fornecimento previsto neste projecto serão cotadas à parte.

88

89 Garantia de Confidencialidade

90 A **IPBRICK** garante a confidencialidade e a protecção dos dados da **Escola Secundária Tomás de Figueiredo** tratados no âmbito da implementação, e compromete-se a não divulgar ou usar esses dados para qualquer outro fim que não o da implementação em si.

91

92 Prazo do dever de sigilo

93 O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 5 (cinco) anos a contar do

94 cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à protecção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas

95

96 Aceitação

97 A aceitação da presente proposta deverá ser efectuada através do envio de um e-mail, carta ou fax.

98

99 Prazos para início do Projeto

100 O prazo para início do projecto é de 3 semanas após a adjudicação da proposta.

101

102 Duração do Contrato

103 O contrato mantém-se em vigor até à conclusão da entrega dos bens ao contraente público, que se prevê ocorrer num prazo máximo de 4 meses, em conformidade com os respetivos termos e condições do Caderno de Encargos, proposta do adjudicatário e o disposto na lei, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato.

104

105 Validade da Proposta

106 O prazo de validade da presente proposta é de 120 dias contados da data do termo do prazo

107 fixado para a apresentação da proposta.

108

109 **Nota:** o conteúdo desta proposta é propriedade da **IPBRICK**. Não é permitida a divulgação desta proposta a terceiros, sem o respectivo consentimento.

111 Poupança e rentabilização da solução

112 Destacam-se ainda, todas as funcionalidades de PBX, apenas com um único licenciamento vitalício, sem ter de adquirir licenciamento para número de extensões, número de utilizadores, número de IVR's ou até telefones proprietários da marca, a solução IPBrick não tem limite de utilizadores, extensões, IVR e poderão optar por qualquer terminal com protocolo SIP standard não ficando preso a nenhum fabricante.

113 A solução IPBrick permite ainda integrar o serviço de PBX com aplicações de negócio do dia-a-dia, tal como podem verificar no ponto 4, a IPBrick.GT está integrada com gestão documental, CRM, softwares de conferência entre outros, podendo assim cruzar informação e usufruir de uma solução 100% integrada.

114 A grande vantagem é que a tecnologia proposta permite ao cliente reduzir custos, custos de licenciamento, custos de manutenção, e custo de aquisição. Para além disso, esta solução não está associada a um operador em concreto, dando liberdade ao cliente de escolher o ou os operadores mais competitivos de acordo com o tipo de comunicações que efectua. Podendo assim reduzir custos da seguinte forma:

- Custos Fixo-móveis – através de implementação de uma gateway gsm colocando os cartões de operador para os quais ligam mais.
- Custos móveis-fixo/internacional – através de funcionalidades como o DISA (colocar um prefixo para a chamada sair pela central), callmeback (dar um toque à central e desliga a chamada) e também através de softphone instalado no telemóvel que poderá utilizar quando ligado à Internet, iremos assim permitir aos móveis fazer chamadas pela central, ficando a chamada ao custo que tempos na central e não associado à assinatura do cartão.
- Roaming – através da funcionalidade callmeback, apesar de continuar a pagar roaming, como o valor de roaming é mais baixo para chamadas recebidas do que chamadas efectuadas, o utilizador usa a funcionalidade callmeback para a central ligar de volta, e assim poder falar ao custo de uma chamada recebida e não de uma chamada efectuada.
- Custo fixo-internacional – com esta tecnologia poderá começar a usufruir dos operadores VoIP definindo rotas na IPBrick dizendo que chamadas saem por qual operador de forma ao valor das chamadas internacionais descera substancialmente.

115

116

117

118

119

120

121 Serviços de PBX IP

Algumas funcionalidades, possíveis de efetuar:

122 Marcação direta

123 As formas de marcação direta disponibilizadas pela plataforma IPBrick são a marcação direta por dígito, por nome e por URL.

124

125 Plano de numeração flexível (2,3,4,5,6...dígitos)

126 Quanto ao número total de linhas para programação dos prefixos para encaminhamento de tráfego, podemos adiantar que o número é ilimitado.

127

128

129 Ligação a vários operadores

130 Neste momento o Least Cost Routing é feito com a escolha de operador. Quanto à possibilidade de haver fallback no caso de indisponibilidade física de uma rota a resposta é positiva i.e. o sistema IPBrick está preparado para o fazer.

131

132 Enum (Telephone Number Mapping)

133 A solução proposta sob a forma de IPBrick suporta o serviço ENUM. O formato preferido de URI suportado é o SIP. Podemos afirmar também que a IPBrick permite definir várias zonas de ENUM onde se pode pesquisar. A IPBrick cumpre com o RFC 2833 do IETF.

134

135 Call forward on Busy (reencaminhamento de chamada se número ocupado)

136 Uma extensão da plataforma tem a possibilidade de efetuar o reenvio de chamadas para uma outra extensão, para a sua caixa de VoiceMail, ou até para um número externo, quando está ocupada e ao fim de um intervalo de tempo definido na IPBrick.

137

138 Follow me

139 É possível configurar esta opção na aplicação *MyIPBrick* que é disponibilizada com uma interface web.

140

141 Suporte Fax/Modem

142 É possível o envio de Fax através do envio de fax2mail e mail2fax. É também possível a criação de uma impressora virtual no PC cliente, a qual possibilita o envio de Fax a partir de qualquer programa.

143 Está já em desenvolvimento uma solução com recurso ao protocolo T.38 tornando possível o envio de fax com recurso a SIP, não sendo aconselhável por motivos de fiabilidade.

144

145 Números de Marcação Abreviada (Speed dial)

146 Este é um ponto que pode ser implementado ao nível do telefone para se obter uma lista de números de marcação abreviada pessoal ou então ao nível de IPBrick para se obter uma lista de números de marcação abreviada de sistema.

147

148 Histórico de chamadas

149 A solução proposta armazena e disponibiliza um histórico por extensão das chamadas recebidas com atendimento, efetuadas e chamadas perdidas por não atendimento. É também fornecido a duração da chamada e o tempo de atendimento da chamada.

150

151 Blacklists (Lista Negra)

152 Este serviço está disponível na plataforma IPBrick. (Depende da Central Existente)

153

154 Whitelists (Números Confiáveis)

155 Este serviço está disponível na plataforma IPBrick. (Depende da Central Existente)

156

157 Interactive Voice Response (IVR) (Menu de atendimento)

158 O formato das mensagens vocais suportadas pelo IVR (menu de atendimento) são ficheiros wav e mp3.

159

160 Directório Telefónico

161 A solução disponibiliza uma aplicação baseada numa interface web com o nome de *ipcontactos* que integra com o Active Directory ou com um servidor LDAP para efeitos de autenticação de utilizadores apenas.

162 Além dos dados mínimos (nome, telefone, telemóvel, morada) que podem ser associados a um registo, permite ainda que sejam associados o número de contribuinte, o número de fax, o email, o endereço web, existindo também um campo para a introdução de observações sobre a forma de texto. (Depende da Central Existente)

163 Serviço de PBX/IP

164 Para além das funcionalidades referidas no ponto anterior, é possível também obter as seguintes funcionalidades:

165 Barramento de Chamadas

166 Poderá efetuar todo o tipo de configuração das categorias de acesso – barramento de chamadas com o acesso ao menu VoIP -> Classes de Acesso da IPBrick.

167

168 Bloqueio de terminal

169 Poderá efetuar todo o tipo de configuração de bloqueio de terminais com o acesso ao menu VoIP -> Classes de Acesso da IPBrick. O código de cadeado é definido pelo utilizador.

170

171 Call Queuing (Fila de Espera)

172 Este serviço está disponível na plataforma IPBrick.

173

174 Call Parking (Parqueamento de chamadas)

175 Na plataforma proposta a chamada é parqueada fazendo-se a transferência para uma extensão denominada de parking extension. Não há limite de chamadas que se podem parquear no sistema.

176

177 Call Pickup (Group and Direct)

178 Não há limitação em termos de quem pode fazer o pickup na plataforma proposta.

179

180 Chamadas de Conferência

181 Podemos acrescentar que neste ponto não há limite para o número de participantes.

182

183 DTMF

184 O limite de pedidos em DTMF em simultâneo é apenas dependente da capacidade de processamento da máquina onde está instalada a IPBrick.

185

186 Música em Espera (MOH – Music on Hold)

187 Este serviço está disponível na plataforma IPBrick.

187.1 IPBRICK SA

188

188.1.1 Quem somos:

189 A IPBRICK SA é fabricante e distribuidor especializado em soluções de Comunicações (Internet e Intranet) e Segurança baseados em Linux, tendo como principal objetivo proporcionar uma experiência de utilização das tecnologias de informação simplificada e acessível tanto para as empresas como para organizações públicas.

190 Deste modo, a nossa missão passa por fornecer aos nossos parceiros o conhecimento para que, como nós, possam usufruir de todos os benefícios do Sistema Operativo Linux com os seus clientes, sem necessitarem de ser especialistas em Linux.

191

191.1.1 O que fazemos:

192 Da I&D da IPBRICK SA resultaram dois grandes produtos – iPortalDoc e IPBRICK.IC. A linha de produtos **IPBrick**, baseia-se no Sistema Operativo para servidores de Intranet e Comunicações IPBrick.IC. As principais referências nesta linha são a IPBRICK.GT – Central de Comunicações Unificadas sobre IP (UCoIP) – sendo também a primeira central de comunicações do mundo que sincroniza com um gestor documental. Desta linha, destacam-se ainda a IPBRICK.SOHO – Comunicações para Pequenos Escritórios, a IPBRICK.SCHOOL – um servidor escolar que permite ter sessões simultâneas em diferentes sistemas operativos, a IPBRICK.LIVE – Multimedia Server e a IPBrick.H – Hotspot Controller. Existe ainda o nosso sistema IPBrick.D – Disaster Recovery de dados, aplicações e configurações. A IPBrick for Oracle permite a instalação do sistema Oracle em menos de 30 minutos e a IPBRICK.4CC que gere vários servidores virtuais através de uma interface web. A outra marca própria é o **iPortalDoc** – Sistema de Gestão Documental e Workflow que, para além de disponibilizar as funcionalidades tradicionais deste tipo de software, como o arquivo eletrónico, assegura a eficiência de todos os fluxos de trabalho dentro de uma instituição, determinando quem faz o quê, segundo um procedimento pré-definido.

193

193.1.1 Como fazemos:

194 A IPBRICK SA desenvolve ferramentas e soluções realmente confortáveis que simplificam e aceleram a instalação e a configuração das soluções dos sistemas operativos em rede por parte dos nossos parceiros, bem como para os seus clientes. Nós introduzimos três conceitos novos no campo dos sistemas operativos em rede: instalação automática, configuração funcional e recuperação de desastres em apenas 15 minutos. O nosso objetivo é impulsionar o negócio dos nossos parceiros e a eficiência do processo, permitindo o alocamento de recursos limitados do computador e de quase nenhum treino.

195

196

197

197.1.1 Para quem fazemos:

198 Cerca de 4000 empresas (que representam um universo de mais de 500 mil utilizadores numa base diária), usam as soluções de comunicações IPBrick para melhorar as suas atividades digitais eletrónicas e a gestão dos seus processos do negócio.

199 Os produtos IPBrick alcançam diversos sectores de atividade: Administração pública local, organizações públicas nacionais, Empresas industriais, organizações de saúde, pequenas e grandes associações confidenciais e outras empresas de serviços.

200 Principais parceiros de negócio: Keyvalue, Peoples Conseil, Acidados, Acitel, DecUnify, Algardata, Digital Partners, GFI, Mainroad, Cloud Computing.

201 Principais utilizadores: Efacec (sector da eletricidade), Águas do Douro e Paiva, Mota Engil, BRISA, BP, Instituto Nacional de Administração (INA), Ministério da Economia de Portugal, Centro Hospitalar do Porto, Ordem dos advogados de Portugal e diversas Câmaras Municipais.

202

202.1.1 O que fazemos de inovador:

203 A criação de soluções fáceis de instalar, de configurar e de recuperar. Fornecendo uma elevada integração entre intranet e serviços de comunicação, a mesma tecnologia pode ser usada por toda a empresa. As nossas parcerias nacionais e internacionais com vendedores, distribuidores e revendedores dão-nos uma grande vantagem I&D permitindo-nos assim a produção de soluções mais competitivas e as mais modernas no mercado.

204

204.1.1 Operações e Alianças Internacionais:

205 A IPBRICK SA fornece os seus produtos a mais de 40 países situados nos 4 continentes. A IPBRICK SA tem presença local em vários países através de distribuidores em: Portugal, Espanha, França, Itália, UK, Alemanha, Áustria, Holanda, Angola, Argélia, México, Brasil, Malásia.

206

207

©2017 IPBRICK SA

www.ipbrick.com | mail@ipbrick.com

Av. da República 755, 1º – 1.1 | 4430-201 Vila Nova de Gaia | Portugal

TEL. +351 221 207 100 | FAX +351 225 189 722

208