

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ

RECLAMAÇÕES 2016

N.º	Cliente/data:	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
7349/2015	Manuel Fernandes 28-05-2015	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
10156/2015	Salvador Mor 23-07-2015	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
11335/2015	Manuel Loureiro 21-08-2015	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
11449/2015	Mª Lurdes Costa 26-08-2015	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
11451/2015	Shan Xiao Yong 26-08-2015	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
11452/2015	Serafim Ferreira 26-08-2015	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
11453/2015	José Costa 26-08-2015	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
11454/2015	Leonor Vaz 26-08-2015	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
11640/2015	Manuel Fernandes 28-08-2015	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
12326/2015	Mª Prazeres Amorim 15-09-2015	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
150/2016	Manuel Amorim 05-01-2016	A solicitar o reembolso das despesas tidas, decorrentes de uma queda na Rua Conselheiro Pedro de Brito	DOMCP	Fechada - reclamante ressarcido dos prejuízos.
537/2016	Rogério Sousa 13-01-2016	A reclamar a reparação do vidro do seu carro, danificado por responsabilidade do município.	SMPC	Fechada - reclamante ressarcido dos prejuízos.
660/2016	Joaquim Valadares 15-01-2016	A reclamar dos transportes escolares	DDSC	Fechada - Efetuada reunião com o reclamante e Empresa fornecedora. Reclamante notificado das diligências efetuadas e decisões tomadas.

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ

RECLAMAÇÕES 2016

N.º	Cliente/data:	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
675/2016 696/2016	Joaquim Esteves 15-01-2016 25-01-2016	A reclamar das tarifas de recolha de lixo	DASG	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
1131/2016	João Fernandes 28-01-2016	A reclamar do facto dos relógios existentes na piscina municipal estarem avariados.	DDSC	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
1135/2016	Ana Fonseca 28-01-2016	A reclamar sobre regra de entrada nos balneários da Piscina Municipal.	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificada da decisão.
1212/2016	Mª Isabel Amorim 01-02-2016	A reclamar sobre regra de entrada nos balneários da Piscina Municipal.	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificada da decisão.
1257/2016	Joaquim Barbosa 01-02-2016	A reclamar sobre contentor danificado	DASG	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
2245/2016	Ana Pereira 25-02-2016	A reclamar de água fria na Piscina Municipal	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificada da decisão.
2246/2016	Olívia Simões 25-02-2016	A reclamar de água fria na Piscina Municipal	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificada da decisão.
2247/2016	Manuel Silva 25-02-2016	A reclamar de água fria na Piscina Municipal	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificado da decisão.
2349/2016	Paula Santos 25-02-2016	A reclamar de água fria na Piscina Municipal	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificada da decisão.
2324/2016	Armando Rodrigues 26-02-2016	A reclamar de danos causados em calças	DASG	Fechada - reclamante ressarcido dos prejuízos.
2398/2016	Sylvie Rodrigues 01-03-2016	A reclamar por falta de resposta a pedido anterior	DAF	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificada das medidas implementadas.
2399/2016	Aurora Costa 01-03-2016	A reclamar por falta de resposta a pedido anterior	DAF	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificada das medidas implementadas.
2558/2016	Mário Barros 03-03-2016	A reclamar dos transportes escolares	DDSC	Fechada - Efetuada reunião com o reclamante e Empresa fornecedora. Reclamante notificado das diligências efetuadas e decisões tomadas.
2880/2016	Serafim Ferreira 14-03-2016	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
2891/2016	Manuel Fernandes 14-03-2016	A expor a situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Fechada - Município retirou as lombas na última semana de maio 2016, estando ainda em análise outra forma de controlar a velocidade sem prejudicar os moradores da zona.
3226/2016	Filomena Gomes 21-03-2016	A reclamar de pau em cabo de eletricidade e de dejetos caninos na rua	DASG	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificada das medidas implementadas.
3503/2016	João Alves 29-03-2016	A reclamar por falta de resposta a pedido anterior	DAF	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ RECLAMAÇÕES 2016

N.º	Cliente/data:	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
4373/2016	Irmãos Araújo - Farmácia Arcuense, Lda 04-04-2016	A reclamar de erro na leitura de consumo de água	DAF	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
4529/2016	João Fernandes 21-04-2016	A reclamar do facto do nadador salvador da piscina municipal estar constantemente ao telemóvel.	DDSC	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
4830/2016	Adriano Sousa 28-04-2016	A reclamar a reparação do vidro do seu carro, danificado por responsabilidade do município.	DOMCP	Fechada - Reclamante ressarcido dos prejuízos.
4957/2016	José Pedreira 02-05-2016	A reclamar o pagamento dos danos causados na sua viatura devido ao abatimento do piso da estrada junto a uma tampa de saneamento sem que estivesse devidamente sinalizado.	DOMCP	Fechada - Reclamante ressarcido dos prejuízos.
5746/2016	Eduardo Guimarães 20-05-2016	A reclamar por danos causados aquando da colocação do contador e pelo atendimento telefónico do serviço de colocação de contadores.	DASG	Fechada - O Município procedeu à reparação dos danos causados. Quanto ao atendimento o Município contestou a reclamação.
6091/2016	José Cunha 30-05-2016	A reclamar de problema relacionado com as águas pluviais da estrada de Arcos - Monte Redondo.	DOMCP	Fechada - Reclamante informado de que o Município não tem responsabilidade nos problemas reportados.
6169/2016	Sylvie Rodrigues 30-05-2016	A reclamar da atuação do Município em matéria de fiscalização	DDEU	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificada das medidas implementadas.
6252/2016 6370/2016	José Fernandes 01-06-2016 03-06-2016	A reclamar de entrarem no seu terreno sem autorização no seguimento de obra municipal de abastecimento de água	DASG	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
6267/2016	Rita Campos 02-06-2016	A reclamar por atraso que se mantém na abertura das piscina municipal ao domingo.	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificada da decisão.
6268/2016	Maria Brandão 02-06-2016	A reclamar sobre avaria de secador de cabelo na Piscina Municipal	DDSC	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
6537/2016	Sandra Veloso 19-05-2016	A reclamar sobre regra de entrada nos balneários da Piscina Municipal.	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificada da decisão.
6731/2016	Aurora Lopes 14-06-2016	A reclamar da atuação do Município em matéria de fiscalização	DDEU	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificada das medidas implementadas.
7274/2016	João Fernandes 28-06-2016	A reclamar sobre o Nadador Salvador da Piscina Municipal	DDSC	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
7377/2016	Paulo Lima 30-06-2016	A reclamar sobre problema na emissão de recibos na entrada da piscina.	DDSC	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
7391/2016	Susana Gomes 30-06-2016	A reclamar de erro na leitura de consumo de água	DAF	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificada das medidas implementadas.

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ RECLAMAÇÕES 2016

N.º	Cliente/data:	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
7528/2016	Eduardo Guimarães 05-07-2016	A reclamar por danos causados pelo Município	DASG	Fechada - Situação resolvida, reparados os danos causados ao reclamante.
7741/2016	José Fernandes 08-07-2016	A apresentar reclamação do abastecimento de água (falta de pressão)	DASG	Aberta - Reclamante notificado das intenções do município. Aguarda resolução do problema.
8021/2016	Eduardo Guimarães 18-07-2016	A reclamar da faturação da água	DAF	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificada da decisão.
8148/2016	Maria Testi 20-07-2016	A reclamar da faturação de recolha de resíduos sólidos urbanos.	DAF	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificada da decisão.
9131/2016	João Fernandes 09-08-2016	A reclamar da falta de limpeza nos balneários masculinos na piscina municipal	DDSC	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
9448/2016	Ricardo Teixeira 18-08-2016	A reclamar da faturação da água	DAF	Fechada - Situação resolvida, reclamante informado pessoalmente das medidas implementadas.
9568/2016	Catarina Tacanho 18-08-2016	A reclamar de furo no pneu devido a ferro colocado no chão.	DOMCP	Aberta - aguarda que reclamante entregue documentos que atestem os danos sofridos.
9909/2016	José Teixeira 02-09-2016	A reclamar de lixo junto a contentor	DASG	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificado das medidas implementadas.
10248/2016	José Teixeira 02-09-2016	A reclamar de funcionários municipais terem sujado carro com lama.	DASG	Fechada - Município assumiu a responsabilidade e foi disponibilizado o serviço de limpeza da viatura.
10462/2016	Manuel Brito 15-09-2016	A reclamar das condições de acesso à habitação por motivo de obra municipal.	DASG	Fechada - Situação resolvida e reclamante notificado das medidas implementadas.
10740/2016	Maria Valadares 21-09-2016	A reclamar do transporte escolar.	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das diligências efetuadas.
10809/2016	Alzira Neves 22-09-2016	A reclamar da falta de limpeza nos balneários na piscina municipal	DDSC	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificada das medidas implementadas.
10943/2016	Rosa Gonzalez 27-09-2016	A reclamar da faturação da água	DAF	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificada das medidas implementadas.
11223/2016	Lídia Alves 03-10-2016	A reclamar da faturação da água	DAF	Fechada - Situação resolvida, reclamante notificada das medidas implementadas.
11445/2016	Ivo Lopes 07-10-2016	A reclamar do transporte escolar.	DDSC	Fechada - Reclamante notificado das diligências efetuadas.
12928/2016	Manuel Brito 10-11-2016	A reclamar de danos causados por trabalhadores municipais	DAF	Fechada - Reclamante ressarcido dos prejuízos.



MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ RECLAMAÇÕES 2016

N.º	Cliente/data:	Descrição Resumo	Divisão Responsável	Observações
13060/2016	Vitor Assunção 11-11-2016	A reclamar do transporte escolar.	DDSC	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificado da decisão.
14400/2016	Alfredo Lima 07-12-2016	A reclamar de informação desatualizada no site do município	SGSQ	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, reclamante notificado da decisão.

DAF - Divisão Administrativa e Financeira

DDEU - Divisão do Desenvolvimento Económico e Urbanismo

DASG - Divisão de Ambiente e Serviços de Gestão

DDSC - Divisão de Desenvolvimento Sociocultural

DOMCP - Divisão de Obras Municipais e Conservação do Património

SGSQ - Serviço de Gestão do Sistema da Qualidade