

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2015

Cliente:	Descrição Resumo	Serviço Responsável	Observações
Luís Rodrigues 14-01-2015	A apresentar reclamação sobre terra e lama que está a entrar no seu terreno, por força das obras que lá foram executadas pelo Município.	DOMCP	Fechada - Executados os trabalhos para corrigir problema e reclamante notificado.
Carlos Martins 02-02-2015	Problema com contentor de lixo em Carralcova.	DASG	Fechada - Serviços Municipais procederam à reparação do contentor e reclamante notificado.
Joaquina Portas 18-02-2015	A reclamar por estragos causados quando da limpeza das bermas da estrada .	DOMCP	Fechada - Serviços Municipais procederam à reparação dos danos e reclamante notificado.
Agostinho Soares 23-02-2015	A reclamar sobre transporte escolar prestado na freguesia de Padreiro à Escola de Távora.	DDSC	Fechada - Situação resolvida, Encarregado de Educação notificado das diligências efetuadas pelo Município.
Cândida Pereira 11-03-2015	A reclamar por não ter tido resposta em tempo útil a pedido de certidão.	DDEU	Fechada - Cliente notificado a informar que o requerimento de certidão foi alvo de pedido de parecer a outras entidades.
Agostinho Soares 13-04-2015	A reiterar reclamação sobre transportes escolares previamente apresentada.	DDSC	Fechada - Realizada reunião com o Encarregado de Educação e Empresa Fornecedora. Reclamante notificado da decisões tomadas na reunião.
Ângela Vieira 20-04-2015	A solicitar o arranjo da estrada em Soalheiras, Parada, em frente à sua habitação, na sequência da execução de ramal de água da rede pública.	DASG	Fechada - Trabalhos de reparação executados e reclamante notificado.
Manuel Fernandes 28-05-2015	A reclamar sobre situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Aberta - Reclamante notificado de que a reclamação está em análise pelos Serviços Municipais. Situação a ser estudada no âmbito do Plano de Mobilidade Sustentável Urbana, que conta com a colaboração de especialistas em tráfego e segurança rodoviária da Universidade do Porto (faculdade de Engenharia).
Fernando Gomes 11-06-2015	A reclamar da faturação da água.	DAF	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços, não tendo sido verificada nenhuma anomalia na faturação do cliente. Reclamação inserida no portal ERSAR e reclamante notificado .

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2015

Cliente:	Descrição Resumo	Serviço Responsável	Observações
Ana Maria Lopes 07-07-2015	A reclamar sobre demora ocorrida relativamente a um processo de obras particulares.	DDEU	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços na parte de demora na análise do processo de licenciamento e aceite na parte relativa ao atraso no envio da carta . Reclamante notificada.
Manuel Amorim 13-07-2015	A apresentar reclamação referente a muro edificado que bloqueia a entrada da sua garagem.	DOMCP	Fechada - Reclamante notificado de que a obra em causa é da responsabilidade da Junta de Freguesia e reclamação remetida à Junta de Freguesia.
Rosa Amorim 27-07-2015	A reclamar sobre recolha de lixo em Távora São Vicente.	DASG	Fechada - Reclamação contestada pelos serviços e reclamante notificada .
Salvador Mor 23-07-2015	A reclamar sobre situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Aberta - Reclamante notificado de que a reclamação está em análise pelos Serviços Municipais. Situação a ser estudada no âmbito do Plano de Mobilidade Sustentável Urbana, que conta com a colaboração de especialistas em tráfego e segurança rodoviária da Universidade do Porto (faculdade de Engenharia).
António Fernandes 04-08-2015	A reclamar que os cantoneiros que andaram a limpar danificaram o muro, deitando uma pedra de 2 metros abaixo que está no caminho.	DOMCP	Fechada - Serviços informaram que a pedra já estava no chão e pertence a muro privado, contudo procederam à remoção da mesma. Requerente notificado.
Cristina Ferreira 04-08-2015	A reclamar pela falta de guarda-sóis na piscina municipal.	DDSC	Fechada - Reclamante notificada de que o problema está resolvido, foram colocados mais guarda-sóis na piscina municipal.
Paulo Adão 12-08-2015	A reclamar da faturação da água.	DAF	Fechada - Por lapso uma leitura comunicada pelo requerente não foi contabilizada para faturação. Cliente notificado e enviada nota de crédito. Reclamação inserida no Portal da ERSAR.
Manuel Capela 19-08-2015	Cliente a reclamar que o contador da água que o Município tinha instalado desapareceu, solicitando a resolução do problema.	DAF	Fechada - Colocado novo contador e reclamante notificado.
Manuel Loureiro 21-08-2015	A reclamar sobre situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Aberta - Reclamante notificado de que a reclamação está em análise pelos Serviços Municipais. Situação a ser estudada no âmbito do Plano de Mobilidade Sustentável Urbana, que conta com a colaboração de especialistas em tráfego e segurança rodoviária da Universidade do Porto (faculdade de Engenharia).

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2015

Cliente:	Descrição Resumo	Serviço Responsável	Observações
Vanessa Santos 25-08-2015	A reclamar pela falta de vigilância dos Nadadores Salvadores na Piscina Municipal	DDSC	Fechada - Reclamante notificada das medidas implementadas.
Mª Lurdes Costa 26-08-2015	A reclamar sobre situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Aberta - Reclamante notificado de que a reclamação está em análise pelos Serviços Municipais. Situação a ser estudada no âmbito do Plano de Mobilidade Sustentável Urbana, que conta com a colaboração de especialistas em tráfego e segurança rodoviária da Universidade do Porto (faculdade de Engenharia).
Shan Xiao Yong 26-08-2015	A reclamar sobre situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Aberta - Reclamante notificado de que a reclamação está em análise pelos Serviços Municipais. Situação a ser estudada no âmbito do Plano de Mobilidade Sustentável Urbana, que conta com a colaboração de especialistas em tráfego e segurança rodoviária da Universidade do Porto (faculdade de Engenharia).
Serafim Ferreira 26-08-2015	A reclamar sobre situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Aberta - Reclamante notificado de que a reclamação está em análise pelos Serviços Municipais. Situação a ser estudada no âmbito do Plano de Mobilidade Sustentável Urbana, que conta com a colaboração de especialistas em tráfego e segurança rodoviária da Universidade do Porto (faculdade de Engenharia).
José Costa 26-08-2015	A reclamar sobre situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Aberta - Reclamante notificado de que a reclamação está em análise pelos Serviços Municipais. Situação a ser estudada no âmbito do Plano de Mobilidade Sustentável Urbana, que conta com a colaboração de especialistas em tráfego e segurança rodoviária da Universidade do Porto (faculdade de Engenharia).
Leonor Vaz 26-08-2015	A reclamar sobre situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Aberta - Reclamante notificado de que a reclamação está em análise pelos Serviços Municipais. Situação a ser estudada no âmbito do Plano de Mobilidade Sustentável Urbana, que conta com a colaboração de especialistas em tráfego e segurança rodoviária da Universidade do Porto (faculdade de Engenharia).
António Cunha 27-08-2015	A reclamar reparação do ferro rebentado pela máquina da Câmara aquando da realização de trabalhos .	DOMCP	Fechada - Situação resolvida e reclamante notificado.

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2015

Cliente:	Descrição Resumo	Serviço Responsável	Observações
Manuel Fernandes 28-08-2015	A reclamar sobre situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Aberta - Reclamante notificado de que a reclamação está em análise pelos Serviços Municipais. Situação a ser estudada no âmbito do Plano de Mobilidade Sustentável Urbana, que conta com a colaboração de especialistas em tráfego e segurança rodoviária da Universidade do Porto (faculdade de Engenharia).
Álvaro Peixoto 07-09-2015	A reclamar que sejam tomadas as devidas providências junto do empreiteiro que fez as obras de saneamento na freguesia de Paçô, para proceder à retirada dos materiais que deixaram junto à entrada da moradia, o que impede a entrada para o rés-do-chão.	DASG	Fechada - Empresa responsável pela obra notificada para regularizar situação. Reclamante notificado do tratamento da reclamação.
Mª Prazeres Amorim 15-09-2015	A reclamar sobre situação de barulho insuportável e vibração na habitação devido à colocação das lombas na Av. José Osvaldo Laranjeira Gomes.	DOMCP	Aberta - Reclamante notificado de que a reclamação está em análise pelos Serviços Municipais. Situação a ser analisada no âmbito do Plano de Mobilidade Sustentável Urbana, que conta com a colaboração de especialistas em tráfego e segurança rodoviária da Universidade do Porto (faculdade de Engenharia).
António Gomes 2-09-2015	A reclamar a reparação do vidro do seu carro, danificado por funcionários do município.	DOMCP	Fechada - Reclamante ressarcido dos prejuízos.
Dina Rodrigues 28-09-2015	A expor o descontentamento com o serviço de transporte escolar da sua educanda Adriana Filipa Rodrigues de Barros.	DDSC	Fechada - Reclamante notificada de que a empresa fornecedora do transporte se comprometeu a regularizar a situação.
Maria Alice Faia 02-10-2015	A reclamar a resolução do problema de inundação na propriedade privada na sequência das obras nas bermas da estrada sita no lugar das Choças, Aboim das Choças.	DOMCP	Fechada - Situação regularizada com conhecimento presencial da reclamante.
Mª Mendonça 06-10-2015	Grupo de pais a reclamar sobre a falta de segurança na carrinha da Auto Viação Cura que transposta os alunos da freguesia da Miranda para Escola de Távora.	DDSC	Fechada - Situação resolvida, Escola e Pais informados das diligências efetuadas.
Mª Coelho 07-10-2015	Reclamar danos causados por tampa de saneamento	DOMCP	Fechada - Reclamação contestada pelos Serviços e Câmara, reclamante notificada da decisão.
José Fernandes 02-11-2015	A reclamar pela não possibilidade de cessar o contrato de fornecimento de água	DAF	Fechada - Contrato cessado e notificado o reclamante.

MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ
RECLAMAÇÕES 2015

Cliente:	Descrição Resumo	Serviço Responsável	Observações
Sandro Rocha 16-11-2015	A reclamar pela falta de espaço para natação livre aquando das aulas de hidroginástica.	DDSC	Fechada - Situação resolvida e reclamante notificado das medidas implementadas.
Joaquim Valadares 02-12-2015	A reclamar dos transportes escolares	DDSC	Fechada - Efetuada reunião com o reclamante e Empresa fornecedora. Reclamante notificado das diligências efetuadas e decisões tomadas.